

## I PIU' VENDUTI DEL MESE



Donatella Rampado  
**5 modi efficaci per crescere**

Dalla customer care al customer service



Antonio Meridda, Fabio Pandiscia  
**Comunicare con la PNL**

Per avere successo nel lavoro con la PNL e le tecniche di comunicazione non verbale



Steve Mandel  
**Parlare in pubblico sicuri, preparati e organizzati**

Tecniche sperimentate per presentazioni più motivanti, entusiasmanti e persuasive



Chiara Scortegagna, Martino Gonnelli  
**Lezioni virtuali di manager reali**

Una riflessione lucida e appassionata, frutto di diretta e quotidiana esperienza



Patrizia Musso  
**Brand reloading**

Nuove strategie per comunicare, rappresentare e raccontare la marca



Michael Armstrong  
**Come dirigere le persone**

Gestire i problemi del personale. Motivare i collaboratori. Far crescere le performance ...



Mario Damiani  
**Project management di successo**

Un modo di operare condiviso all'interno delle organizzazioni



Marco Lombardi  
**La marca, una come noi**

La personalità di marca nell'era post spot